

# Algemene Voorwaarden Relapak AutomatenService



De Lutte Januari 2022

## Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die Relapak AutomatenService

(verder: Relapak) doet, op alle overeenkomsten die zij sluit en op alle overeenkomsten die hieruit voortvloeien, een en ander voor zover Relapak aanbieder, dan wel verkoper is.

1.2. Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen Relapak en haar klant (verder: 'klant') gesloten overeenkomst en deze voorwaarden gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.

1.3. De toepasselijkheid van eventuele door de klant gehanteerde voorwaarden, hoe ook genaamd, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Artikel 2. Aanbiedingen

2.1. Alle aanbiedingen van Relapak, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend. Relapak heeft het recht haar aanbieding te herroepen tot twee werkdagen nadat de aanvaarding haar heeft bereikt.

2.2. Als de klant aan Relapak informatie verstrekt, mag Relapak er van uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal zij haar aanbieding hierop baseren.

2.3. Relapak baseert haar aanbieding op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

## Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

3.1. Een overeenkomst komt pas tot stand wanneer Relapak een aan haar gegeven order schriftelijk heeft aanvaard. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op de datum waarop Relapak de orderbevestiging verzendt.

3.2. Mondelinge en/of telefonische afspraken gelden alleen indien zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd en door de andere partij zijn aanvaard.

3.3. Afwijkingen met in de branche gebruikelijke en/of redelijke tolerantie bij de levering geven aan de klant geen recht op reclame, vervanging, vergoeding van schade of enig ander recht.

## Artikel 4. Prijzen en kosten

4.1. De prijzen van Relapak zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege.

4.2. Prijzen gelden voor levering af magazijn.

## Artikel 5. Levertijd

5.1. Een opgegeven levertijd is volgens afspraak met de klant.

5.2. De levertijd gaat pas in wanneer over alle details van de overeenkomst overeenstemming is bereikt, alle informatie in het bezit is van Relapak, de overeengekomen (termijn) betaling door Relapak is ontvangen en aan de overige voorwaarden voor de uitvoering van de overeenkomst is voldaan.

### **5.3. Bijzondere omstandigheden**

5.3.a. Als er sprake is van andere omstandigheden dan bij Relapak bekend waren toen Relapak de levertijd opgaf, wordt de levertijd verlengd met de tijd die Relapak, met inachtneming van haar planning, nodig heeft om de overeenkomst onder deze omstandigheden uit te voeren;

5.3.b. Bij meerwerk wordt de levertijd verlengd met de tijd die Relapak nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten;

5.4. Overschrijding van de levertijd geeft de klant in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding. De klant vrijwaart Relapak voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de levertijd of de uitvoeringsperiode.

### **Artikel 6. Levering en risico-overgang**

6.1. Levering vindt plaats op het moment dat Jaski de producten op haar bedrijfslocatie ter beschikking stelt aan de klant en aan de klant heeft meegedeeld dat de producten aan haar ter beschikking staan. De klant draagt vanaf dat moment onder meer het risico van de producten voor opslag, laden, transport en lossen.

6.2. Partijen kunnen overeenkomen dat Relapak voor het transport zorgt. Het risico van onder meer opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op de klant. De klant kan zich tegen dit risico verzekeren.

6.3. De aanleg van voorzieningen voor aansluiting van de producten op het elektrische net en/of de waterleiding dient plaats te vinden voor rekening en risico van de klant door een erkende installateur of technische dienst met inachtneming van de aanwijzingen van Relapak.

6.4. Als sprake is van inruil en de klant in afwachting van de levering van de producten het in te ruilen product onder zich houdt, blijft het risico van het in te ruilen product bij de klant tot het moment dat zij het product in bezit heeft gesteld van Relapak.

Als de klant het in te ruilen product niet kan leveren in de staat waarin het product verkeerde toen de overeenkomst werd gesloten, kan Relapak de overeenkomst ontbinden.

### **Artikel 7. Betaling en eigendomsvoorbehoud**

7.1. De klant dient te betalen op een door Relapak aan te wijzen rekening.

7.2. De Pro-Forma factuur dient vooraf betaald te worden bij verzending van de goederen.

7.3. Relapak heeft het recht om de door de klant verschuldigde bedragen bij

vooruitbetaling van de klant te vorderen.

7.4. De klant is niet gerechtigd om eventuele vorderingen op Relapak te verrekenen of om de nakoming van haar verplichting op te schorten, tenzij er sprake is van surseance van betaling of faillissement van Relapak

7.5. Ongeacht of Relapak de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is alles wat de klant uit hoofde van de overeenkomst aan Relapak verschuldigd is, of zal worden, onmiddellijk opeisbaar als:

- a. een betalingstermijn is overschreden;
- b. het faillissement of de surseance van betaling van de klant is aangevraagd;
- c. beslag op zaken of vorderingen van de klant wordt gelegd;
- d. de klant wordt ontbonden of geliquideerd;
- e. de klant (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

7.6. De klant is in geval van vertraging bij de betaling van een geldsom rente over die geldsom aan Relapak verschuldigd.

Dit geldt met ingang van de dag volgend op de dag die is overeengekomen als uiterste dag van betaling tot en met de dag waarop de klant de geldsom heeft betaald. Als partijen geen uiterste dag van betaling zijn overeengekomen, is de rente verschuldigd vanaf 30 dagen na opeisbaarheid. De rente is gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW.2:24c BW.

Als Relapak in een gerechtelijke procedure geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die Relapak in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van de klant.

7.9. Relapak blijft eigenaar van geleverde producten, zolang de klant:

- a. niet heeft voldaan aan de verplichtingen uit enige overeenkomst met Relapak;
- b. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van enige overeenkomst met Relapak, zoals schade, boete, rente en kosten niet heeft betaald.

## **Artikel 8. Garantie**

8.1. Relapak staat voor een periode van twee jaar in voor de deugdelijkheid en goede kwaliteit van de producten. De garantie gaat in op het moment van feitelijke levering. De garantie geldt alleen voor gebreken die een gevolg zijn van fabricage en/of materiaalfouten. Daarbij worden de eerste drie maanden na het moment van feitelijke levering geen kosten in rekening gebracht voor arbeid en voorrijden.

8.2. Voor producten die Relapak niet zelf vervaardigt, verleent Relapak slechts garantie indien en voor zover haar toeleverancier op haar beurt aan Relapak garantie heeft verstrekt.

8.3. Relapak hoeft pas uitvoering te geven aan de garantie als de klant aan al haar verplichtingen heeft voldaan.

## **8.4. Uitsluiting garantie**

8.4.a. Garantie is uitgesloten voor gebreken die het gevolg zijn van:

- normale slijtage;
- onoordeelkundig gebruik;

- niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- installatie, montage, wijziging of reparatie door de klant of door derden;
- gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door, de klant;
- gebreken aan of ongeschiktheid van door de klant gebruikte materialen of hulpmiddelen;

### **Artikel 9. Klachtplicht**

9.1. De klant kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen als de klant hierover niet binnen veertien dagen nadat de klant het gebrek heeft ontdekt, of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij Relapak heeft geklaagd.

### **Artikel 10. Aansprakelijkheid en risico**

10.1. In geval van een toerekenbare tekortkoming is Relapak gehouden haar contractuele verplichting met inachtneming van het artikel over garantie alsnog na te komen.

10.2. De verplichting van Relapak tot het vergoeden van schade op grond van welke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen Relapak uit hoofde van een door of ten behoeve van haar gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting is echter nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald.

10.3. Als Relapak om welke reden dan ook geen beroep toekomt op lid 2 van dit artikel, is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal drie maal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

10.4. Behoudens in geval van opzet of grove schuld is Relapak uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Behoudens in geval van opzet of grove schuld is Relapak nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, productverlies, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.

### **Artikel 11. Overmacht**

11.1. Een tekortkoming in de nakoming van haar verplichting kan Relapak niet worden toegerekend indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.

11.2. Onder overmacht wordt onder andere verstaan de omstandigheid dat door Relapak ingeschakelde derden niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, weersomstandigheden, natuurgeweld, terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.

11.3. Relapak heeft het recht de nakoming van haar verplichting op te

schorten als zij door overmacht tijdelijk is verhinderd haar verplichting tegenover de klant na te komen. Als de overmacht situatie is vervallen, komt Relapak haar verplichtingen na zodra haar planning dat toelaat.

11.4. Indien sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmacht situatie meer dan zes maanden heeft geduurd, heeft Relapak het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De klant is in die gevallen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, maar alleen voor dat deel van de verplichting dat nog niet is nagekomen door Relapak.

11.5. Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de overmacht, opschorting of ontbinding in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

## **Artikel 12. Tekeningen**

12.1. Alle tekeningen, afbeeldingen, catalogi en andere gegevens die door Relapak worden verstrekt, blijven eigendom van Relapak en moeten op verzoek van Relapak direct door de klant aan haar worden teruggezonden.

12.2. De klant is ervoor verantwoordelijk dat tekeningen niet worden gekopieerd of nagemaakt en/of verstrekt of ter inzage worden gegeven aan derden.

## **Artikel 13. Ontbinding**

13.1. Indien de klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de overeenkomst (daaronder begrepen de verplichting tot afname van de door Relapak te leveren producten), alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van de onderneming van de klant, zal de klant geacht worden van rechtswege in verzuim te zijn. Relapak heeft dan het recht om zonder sommatie, ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst de met de klant gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Relapak is dan niet gehouden tot enige schadevergoeding of garantie.

13.2. De klant is in geval van deze ontbinding verplicht Relapak volledig schadeloos te stellen. Indien Relapak zich daartoe bereid verklaart, kunnen reeds geleverde, maar kosteloos onbeschadigd terugontvangen, zaken tegen de kostprijs van Relapak (door Relapak aan te geven) in mindering komen. Ook heeft Relapak het recht om boven haar overige kosten en schade voor winstderving, in verband met de niet uitvoering van de overeenkomst, te vorderen een bedrag gelijk aan 10% van de overeengekomen koopprijs.

13.3. Het hiervoor genoemde recht laat onverlet het recht van Relapak om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en direct volledige betaling te vorderen van alles wat Relapak op grond van de overeenkomst verschuldigd is of zal worden.

Daarnaast heeft Relapak in dit geval het recht vergoeding te vorderen van de schade die zij als gevolg van de opschorting en de gevolgen daarvan lijdt.

#### **Artikel 14. Algemeen**

14.1. Indien overeengekomen is om in delen te leveren en te berekenen, wordt ieder deel, voor zover niet het tegendeel uit enige bepaling blijkt, als een afzonderlijke overeenkomst beschouwd, in het bijzonder voor wat betreft de bepalingen over betaling en garantie.

#### **Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

15.1. Het Nederlands recht is van toepassing.

15.2. Het Weens Koopverdrag (c.i.s.g.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

15.3. De Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Relapak neemt kennis van geschillen. Relapak mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.